



HOSPITAL ITALIANO
de Buenos Aires

EL HOSPITAL ITALIANO OBTUVO LA ACREDITACIÓN EN CALIDAD Y SEGURIDAD DE ATENCIÓN DE UNA INSTITUCIÓN MUNDIALMENTE RECONOCIDA

De esta forma alcanzó el estándar internacional de atención de calidad y seguridad hospitalaria tanto para pacientes como para el personal y los visitantes

(Buenos Aires, octubre de 2015) El **Hospital Italiano de Buenos Aires** recibió la certificación de la **Joint Commission International (JCI)**, una organización que tiene prestigio mundial en la acreditación de centros de salud, alcanzando el **estándar internacional de calidad y seguridad hospitalaria**.

Los profesionales de la JCI evaluaron más de 1.200 elementos de medición que **se centraron en la atención al paciente, el control de infecciones** y la adecuada **educación** del paciente y su familia, y realizaron *tracers* de pacientes, historias clínicas y sistemas, *una herramienta para detectar las experiencias de personas y sistemas en relación a la atención y al funcionamiento de los procesos*. Los estándares también abordan la **gestión de instalaciones y seguridad**, las **calificaciones del personal**, la **mejora continua de la calidad**, el **liderazgo organizacional** y la **gestión de la información y comunicación**. El Ing. **Franco Livini**, Presidente de la institución sostiene: *“Con la vocación de excelencia y asistencia de siempre, la certificación significa un nuevo logro en la vida de nuestro Hospital. Nos enorgullece destacar la significativa participación de toda nuestra gente en esta importante realización”*.

El proceso de acreditación significó un **profundo cambio cultural en cuanto a los procesos, políticas y estándares de calidad** auditados con las más exigentes normas internacionales. Este cambio **abarcó a toda la organización y exigió un trabajo permanente de autoevaluación y de mejora**. El Dr. **Atilio Miguez**, Director Médico de la institución afirma: *“Nuestro anhelo es que los pacientes sientan confianza de ser atendidos en el Hospital Italiano. Sostenemos que el camino recorrido sembrará mejoras que persistirán en el tiempo, más allá de la acreditación en sí misma, beneficiándonos a todos”*.

El Dr. **Fernán Bernaldo de Quirós**, Vicedirector Médico de Planeamiento Estratégico sostiene que *“es uno de los proyectos institucionales más trascendentes de las últimas décadas. Su significancia no se basa en ser acreditados por una prestigiosa organización internacional, sino en que dicho proceso generó una cultura de revisión crítica de los actos cotidianos y una actitud hacia la mejora continua que garantiza una atención cada vez más centrada en la calidad y seguridad de los pacientes, las personas del Hospital y de quienes nos visitan”*.

Asimismo el Dr. **Carlos Tejerizo**, Vicedirector Médico Operativo destaca: *“estar preparados y auditados por una comisión internacional solicitada por nosotros mismos habla del compromiso que asumimos como institución en la búsqueda de la excelencia en el proceso de atención de nuestros pacientes”*.

La certificación es válida por un período de tres años, luego se deberá volver a realizar un proceso de evaluación para renovarla. Desde hace seis años el Hospital Italiano está trabajando en este proyecto. Previo a la auditoría definitiva realizada el 30 de septiembre, 1 y 2 de octubre, la institución había recibido una primera consultoría en julio de 2013, que tuvo la misión de brindar un diagnóstico de la institución y un plan de acción para la acreditación. En marzo de 2014 el Hospital recibió la segunda visita, con el objetivo de evaluar los resultados del plan propuesto y dar nuevas indicaciones y recomendaciones para la auditoría final.

Acerca de la Joint Commission International

La JCI es una organización sin fines de lucro que acredita a más de 20 mil organizaciones de atención sanitaria y programas en los Estados Unidos desde hace más de 60 años, con énfasis en la calidad. En 1989, inauguró una rama internacional, para acreditar hospitales y programas fuera de Estados Unidos.

Las metas internacionales exigidas para la acreditación son: identificar correctamente a los pacientes, mejorar la comunicación efectiva, mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo, garantizar la cirugía en el sitio correcto, con el procedimiento correcto y en el paciente correcto, reducir el riesgo de infecciones asociadas al cuidado de la salud y reducir el daño causado por caídas.

INFORMACIÓN DE PRENSA