

CURSO DE GESTION CLINICA ACAMI 2023

Director: **Dr. Roberto Dupuy de Lome**
Coordinador Docente: **Lic. Osvaldo Elissetche**

OBJETIVOS

- Entender el entorno en que se toman las decisiones en la gestión Clínica. Triada: financiador, prestador, paciente.
- Brindar las herramientas para el manejo de guías clínicas y otros materiales que pueden mejorar la eficiencia de la atención y conocer sus beneficios para los sistemas de salud y los pacientes. Más con lo mismo, más para todos.
- Identificar los procesos clave en la toma de decisiones durante la asistencia clínica ambulatoria y de internados.
- Manejar adecuadamente la comunicación en conflictos con el paciente y su entorno familiar. La comunicación como herramienta para prevenir.
- Manejar apropiadamente las herramientas informáticas para registros médicos.
- Tener conocimientos generales de Telemedicina y otras alternativas de atención a distancia.
- Poder comprender el costo económico de las decisiones médicas.
- Obtener capacidades para el diseño de un programa de gestión clínica que contemple: calidad Y eficiencia.

COMPETENCIAS

Los participantes del presente curso estarán en condiciones de:

- Tomar decisiones basadas en buenas prácticas clínicas.
- Contener las necesidades de los pacientes y su entorno familiar.
- Utilizar las herramientas diagnósticas y terapéuticas adecuadas y costos eficientes para cada caso.
- Aplicar metodologías de negociación exitosas para la resolución de conflictos.
- Reconocer el significado de la aplicación racional de los recursos.

DESTINATARIOS: Médicos jóvenes con tareas asistenciales, jefes de residentes, otros profesionales interesados en conocer acciones que mejoren la disponibilidad de recursos destinados a la salud.

METODOLOGIA: Teórico práctico, con resolución de casos, trabajos grupales y exposiciones participativas. Grupos de discusión, análisis de casos ejemplares.

MODALIDAD: Presencial

CERTIFICADO: Se otorgará constancia de asistencia

SISTEMA DE EVALUACIÓN: Monografía

FECHA DE INICIO: 24 de agosto de 2023

LUGAR: ACAMI Asociación Civil de Actividades Médicas Integradas

INFORMES E INSCRIPCIONES: e-mail: info@acami.org.ar - www.acami.org.ar

Coordinación administrativa: Srta. Jimena Gómez

DESARROLLO TEMÁTICO

- Reunión 1 Apertura
Presentación del curso, objetivos, metodología - Bibliografía
Profesionales y organización de salud en un mundo en cambio- Impacto sobre las personas y la organización
¿Qué es la gestión? - Gestión Clínica: qué es y por qué importa su desarrollo
Taller: El rol profesional y los desafíos de la gestión
- Reunión 2 Ética de la salud
La gestión de calidad y el enfoque de procesos
Taller: La calidad en el día a día
- Reunión 3 Calidad en servicios de salud - Procesos clave en la atención
Seguridad del paciente
Taller: Foco en el paciente
- Reunión 4 Toma de decisiones clínicas - Impacto de las decisiones
Información, conocimientos, guías de diagnóstico y tratamiento, tríada - MBE
Taller: Confección de guías
- Reunión 5 Economía de la salud
Eficacia, eficiencia, equidad, sustentabilidad
Costo, precio, presupuesto – Innovación
Proceso administrativo, aspectos críticos
Taller: Articulando práctica médica y administración
- Reunión 6 Tablero de mando
Indicadores, tipos y requisitos
Organización y recursos
Informática medica – apoyo para la gestión clínica
Plan de gestión clínica
Taller: desarrollo de indicadores
- Reunión 7 La comunicación interna (pacientes, familias, colegas, otros sectores)
La comunicación externa (opinión pública y medios)
Imagen y riesgo reputacional de la organización
Taller: La imagen organizacional en riesgo
- Reunión 8 Abordaje y administración de conflictos – Proceso, anticipación y prevención - Estrategias y competencias requeridas
Implicancias legales de los conflictos
Taller: Gestión de conflictos
- Reunión 9 Presentación de trabajos
Ceremonia de cierre - Entrega de diplomas y premio
Fin de la actividad